



Uputstvo za
On-line rezervacije
hotela, aranžmana...



Poštovane stranke, od nedavno Vam pružamo mogućnost **On-line rezervacija hotelskog smeštaja u celom svetu, avio aranžmana sa polascima iz većine evropskih gradova (uskoro i iz Beograda), charter letova, apartmana i kuća, pansiona, kao i rent-a-car u celom svetu (kao i sa Beogradskog aerodroma), krstarenje morima i rekama, kružnih putovanja, izleta...**u saradnji sa nemačkim rezervacionim sistemom **Schmetterling** preko kojeg su Vam dostupni skoro svi najveći evropski touroperatora kao što su: **DERTOUR, TUI, NECKERMANN, MEIERS WELTREISEN, THOMAS COOK, FTI, VTOURS...** kao i mnogi drugi...

UPUTSTVO ZA ON-LINE REZERVACIJE

Kada kliknete na sliku On-Line rezervacije na našem web sajtu otvoriće Vam se novi prozor gde je rečena dobrodošlica na nemačkom jeziku, kao i naš naziv firme sa našim kontakt podacima.

a) Vršenje hotelskih rezervacija (kao i apartmana, kuća, pansiona, avio aranžmana, charter letova)

Na prvoj (home) strani kliknete na levoj strani na **Hotels > Hotels buchen** i tada Vam se otvara nova strana gde je dalje sve na srpskom jeziku i gore možete da izaberete da li ćete vršiti pretragu i eventualnu rezervaciju samo hotela (Hoteli), avio aranžmana (Aranžmani), hotela i pansiona (Hoteli & pansioni), charter letova (Letovi), apartmana i kuća (Apart. i kuće). Tada izaberete destinaciju (padajući meni unosom destinacije na engleskom jeziku) (kod avio aranžmana i polazni aerodrom), datum putovanja (može biti fiksna ili fleksibilna npr. 10 dana u nekom periodu od npr. 15 dana), eventualno izaberete touroperatora (naša preporuka je da ostavite-bilo koji), i učesnike putovanja (bez ili sa decom). Dole možete da izaberete znak „+“ ako želite da izaberete neke filtere za detaljniju pretragu (npr. kategoriju smeštaja, izbor usluge-hrane...) Dalje postupate po datim uputstvima na srpskom jeziku.

b) Vršenje rezervacija krstarenja morima ili rekama

Na prvoj (home) strani kliknete na levoj strani na **Kreuzfahrten** i tada Vam se otvara nova strana koja je na engleskom jeziku i gde možete da izaberete: polazni mesec krstarenja, Cruising kompaniju, dužinu krstarenja, luku polaska ili zemlju polaska ili destinaciju krstarenja, kategoriju broda, kao i broj putnika sa ili bez dece (kod dece treba uneti starost). Dalje kliknete na **Find Cruises** i postupate po datim uputstvima na engleskom jeziku.

c) Vršenje rezervacija za rent-a-car (najam vozila)

Na prvoj (home) strani kliknete na levoj strani na **Mietwagen** i tada Vam se otvara nova strana koja je na engleskom jeziku i gde možete da izaberete: pod **Anmietung** državu, region, grad ili aerodrom gde želite da Vas čeka Vaše vozilo, pod **Mietzeitraum** datum preuzimanja i datum vraćanja vozila i tada kliknete na **Angebote finden** te će Vam se pojaviti nova strana sa kompletnom ponudom vozila po različitim kategorijama vozila i početnim cenama. Tada izaberete kategoriju vozila i tada na novoj strani imate ponudu konkretnih vozila za izabranu kategoriju. Dalje postupate po datim uputstvima na engleskom jeziku. **Obavezno pročitajte detaljne uslove najma za izabrano vozilo.** U svakom slučaju, bez obzira što najam vozila plaćate kod nas u agenciji, morate imati kreditnu karticu na Vaše ime prilikom preuzimanja vozila na koju će Vas zadužiti za određeni depozit u slučaju ako dodje do nekog oštećenja vozila za sume koje nisu pokrivena osiguranjima ili eventualne kazne ili automatske naplate putarine (u nekim zemljama) koje će stići na naplatu rent-a-car agenciji po povratku vozila i koje će Vam na taj način naknadno naplatiti sa Vaše kreditne kartice. To je uobičajena procedura kod svih rent-a-car agencija u svetu.

Za sva dodatna objašnjenja ili pomoć prilikom pretraživanja i rezervisanja možete se javiti našim agentima za pomoć.

Važna napomena za sve vrste rezervacija

Ovaj On-line rezervacioni sistem pretražuje Vaše zadane parametre putovanja po živim rezervacionim sistemima svih ponuđenih touroperatora. Kada dodjete do samog kraja vršenja rezervacije i kliknete da potvrđujete sve uslove putovanja i izvršite Vašu rezervaciju, tada ta rezervacija (sa dobijenim brojem) stiže kako Vama na Vašu unesenu e-mail adresu, tako i na e-mail adresu naše agencije, kao i našeg nemačkog partnera Schmetterling. U tom momentu Vaša rezervacije se još uvek tretira kao predrezervacija. U najkraćem mogućem roku Vam se javljaju naši agenti da provere da li potvrđujete napravljenu rezervaciju i dogovaraju se sa Vama o načinu i vrsti plaćanja. Uobičajeno je da se prilikom rezervacije izvrši uplata akontacije (30%) i ostatak (70%) najkasnije do 30 dana pre datuma putovanja. Ako je putovanje bližeg datuma od mesec dana, tada se uplata vrši u celosti. Tek kada izvršite uplatu akontacije (ili celog iznosa u zavisnosti od datuma putovanja) i potpišete sa nama obavezna zakonska dokumenta za određenu vrstu putovanja, tada Vaša rezervacija postaje potpuno aktivna. Način i vrsta plaćanja je potpuno isti kao i za sva naša putovanja koja su rezervisana direktno u agenciji.

Novi Sad, 02. Mart 2015.